

NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO NO SISTEMA DOS ÔNIBUS MUNICIPAIS



Jaé



Maio/ 2026

LINHA 634 (Bananal x Saens Peña)



O serviço completou os cinco primeiros dias úteis de operação pela MOBI-Rio com redução de 20% do tempo de viagem. **Sem embarque mediante pagamento em dinheiro e sem transtornos ou reclamações.**



RESUMO DOS 5 PRIMEIROS DIAS ÚTEIS

VALIDAÇÃO JAÉ



VALIDAÇÃO RIOCARD (BUI)



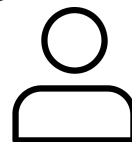
TOTAL



9.403
embarques



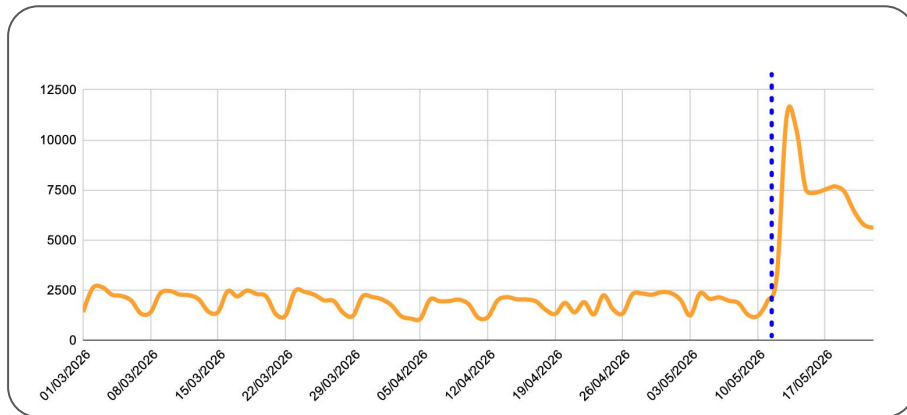
330
embarques



9.733
passageiros por dia útil

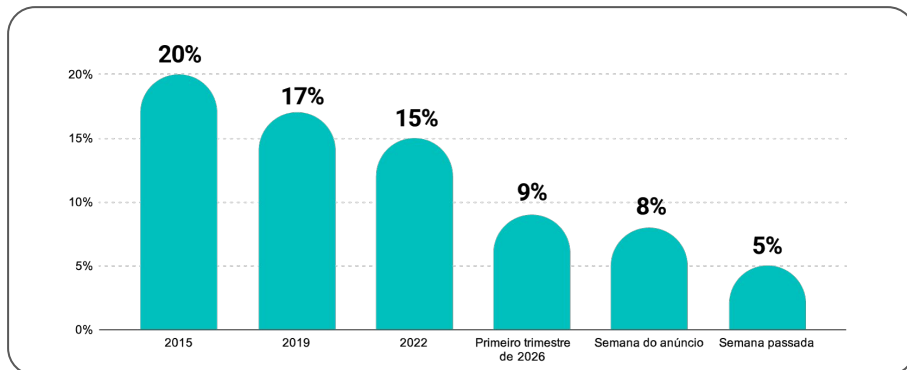
PRIMEIRA SEMANA DEPOIS DO ANÚNCIO

- Pagamento digital no ônibus



QUANTIDADE DE NOVOS CADASTROS

Aumento significativo após o anúncio (**300%**). Pico de **12.000 cadastros em um único dia** e média de **7.000 de cadastros por dia**.



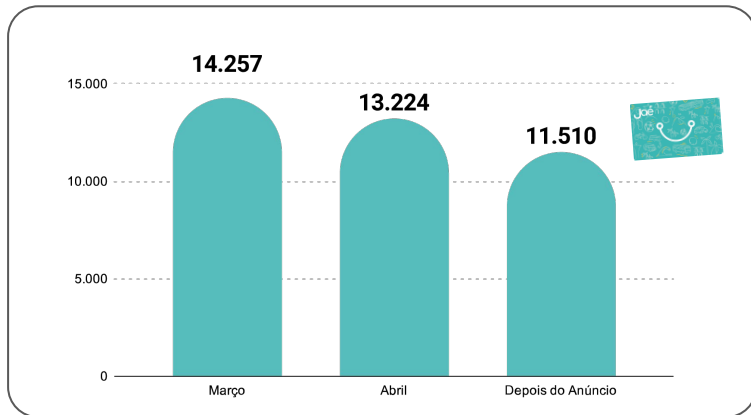
QUANTIDADE DE PAGAMENTO EM DINHEIRO

Redução de **20%** do pagamento em dinheiro, chegando a **5%** do total no ônibus.

Antes do anúncio o número médio era de **9%**.

PRIMEIRA SEMANA DEPOIS DO ANÚNCIO

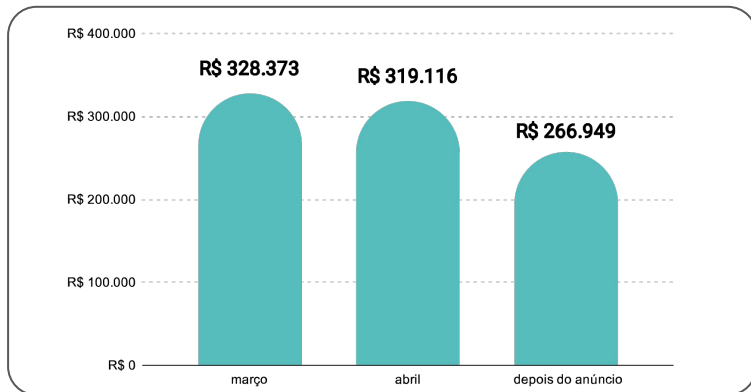
- Fim da integração do cartão verde



QUANTIDADE DE CARTÕES VERDES COM INTEGRAÇÃO

Redução de 20% do uso de integração no cartão verde.

Uma redução maior é esperada nesta semana que antecede o fim da integração.



VALOR DE RECARGA NO CARTÃO VERDE

Redução de 19%

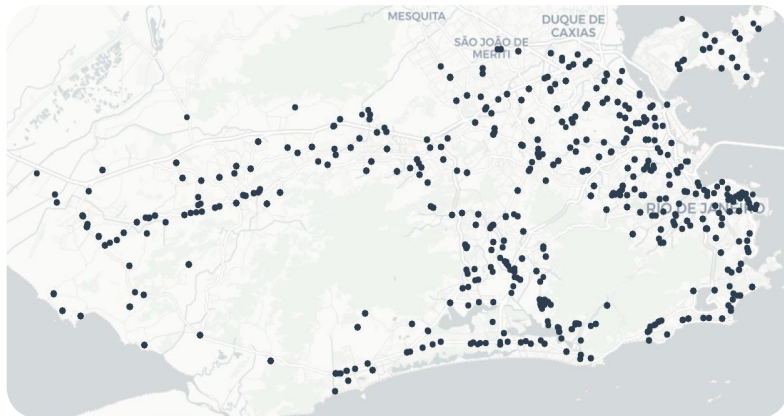
A mudança de comportamento indica que a população está migrando para o cartão identificado (preto).

Lembrando que esse cartão NÃO deixará de funcionar.
Ele apenas passará a ser um cartão unitário - sem Bilhete Único Carioca (BUC) habilitado.

ONDE FAZER A RECARGA E COMPRA



MAPA COM OS 1.090 PONTOS ATUAIS



FORMAS DE RECARREGAR O JAÉ NO DINHEIRO



REDE ATUAL • ONDE RECARREGAR:



750

Pontos Credenciados
(diversos estabelecimentos
comerciais)



250

Máquinas de autoatendimento
(ATM) nas estações do BRT, VLT,
Metrô e aeroportos



90

bilheterias
do sistema BRT

COMO ENCONTRAR OS PONTOS DE RECARGA



ACESSE:

jae.com.br



Como encontrar o ponto mais próximo

Lojas Jaé Pontos de Recarga



1 Acesse o site do Jaé, clique em "Lojas Jaé" ou "Pontos de recarga"



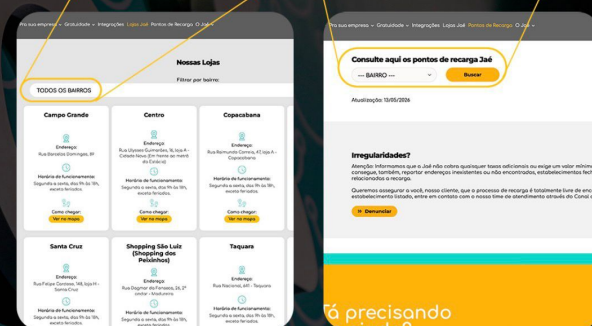
Como encontrar o ponto mais próximo

TODOS OS BAIROS

Consulte aqui os pontos de recarga Jaé

--- BAIRRO ---

Buscar



2 Escolha seu bairro e a loja ou o ponto de recarga mais próximo.



NOVA REDE DE VENDA • BANCAS DE JORNAL



A PARTIR DE TERÇA-FEIRA (26/05):



Implantação gradual para mais 700 pontos de venda de cartão Jaé



Cartão pré-carregado a R\$10

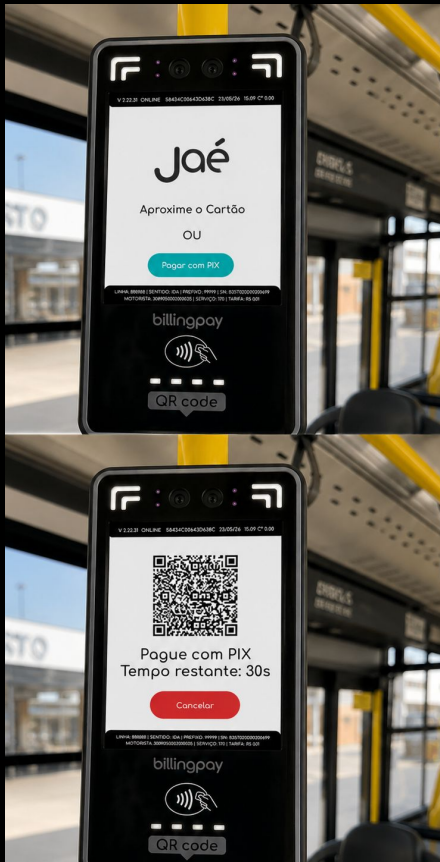
- Cartão R\$5
- Tarifa R\$5



O cartão pode ser recarregado após o uso e se o usuário preferir pode receber o valor do cartão de volta



PAGAMENTO VIA PIX, DÉBITO E CRÉDITO

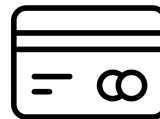


PIX DIRETO NO VALIDADOR

- Usuário pressiona no validador um botão
- Validador mostra um QR CODE do pix
- Usuário usa o app do banco para pagar com PIX
- Catraca é liberada após a confirmação do pagamento

PRAZO

- Testes em alguns ônibus **a partir de terça (26)**
- Liberação para todos no mês de junho



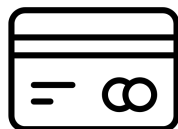
CARTÃO DE CRÉDITO E DÉBITO DIRETO NO VALIDADOR

- Usuário vai aproximar com o seu cartão de crédito e débito
- Catraca vai ser liberada

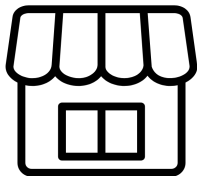
PRAZO

- Teste **até o dia 15/06**
- Liberação para todos até o final do mês de junho

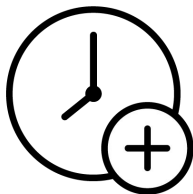
MELHORIAS PARA O PASSAGEIRO



Aceitar pagamento de **Pix** e cartão de **Crédito** ou **Débito** diretamente no validador.



Expansão da rede de venda de cartões para **mais de 1.800** pontos de compra e/ou recarga física.



Aumento do horário de funcionamento das **lojas da Jaé (8h às 18h)** com maior volume de atendimento.

A PARTIR DE 30/5:

1

Para realizar a integração o passageiro deverá utilizar:

Cartão Preto (vinculado ao CPF)



ou **QR Code direto no APP Jaé**

2

Como continuar utilizando o sistema de ônibus:

Baixe o app Jaé e faça o cadastro

pode gerar QR direto no app ou solicitar o cartão físico.

Emissão do Cartão Preto pelo app

pode receber em casa ou retirar em alguma loja Jaé.

Use Cartão verde; ou crédito/débito/PIX direto no validador

sem integração.

COMO USAR O APLICATIVO DA JAÉ? RÁPIDO E FÁCIL



1 Faça o cadastro



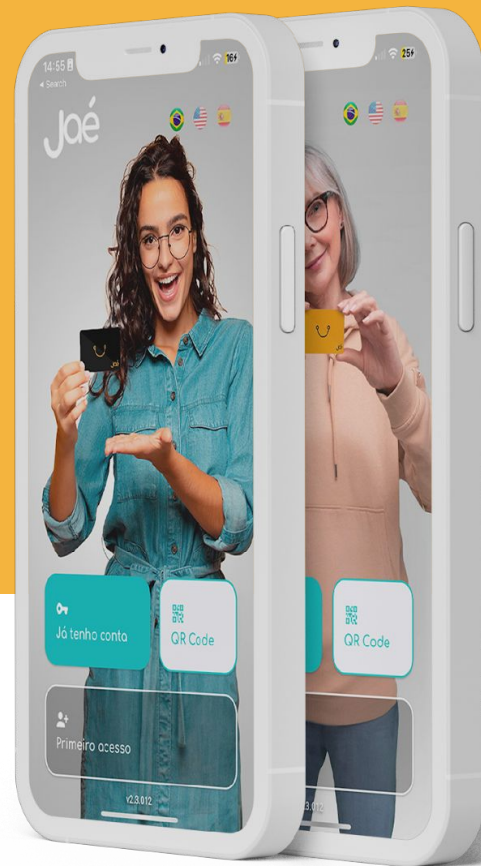
2 Recarregue



3 Pague



Aonde você for **Jaé**



NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO NO SISTEMA DOS ÔNIBUS MUNICIPAIS



Jaé



Maio/ 2026